

Gesprächswege bei Problemen:

WIE WIR MIT PROBLEMEN, KONFLIKTEN, BESCHWERDEN UMGEHEN

1

Mögliche Probleme:

- Persönliche Probleme
- Mobbing
- Diskriminierung
- Streit mit Mitschüler/in
- Probleme mit einer Lehrperson

2

Direkte Ansprache der betroffenen Person

Sei mutig und versuche das Problem direkt mit der beteiligten Person zu klären.

3

Klassenlehrer/in ansprechen

Dein/e Klassenlehrer/in kann dir zuhören, dich unterstützen und bei Bedarf weitere Stellen einbeziehen (z.B. Schulsozialarbeit, Caritas oder Schulleitung).

4

Einbeziehung der Schulsozialarbeit

Die Schulsozialarbeit ist neutral und steht unter Schweigepflicht. Sie kann begleiten, vermitteln oder bei der Vorbereitung eines Gesprächs helfen.

Kontakt:

5

Einbeziehung des Rektors

Die Schulleitung ist verantwortlich für das schulische Gesamtklima, die Einhaltung von Regeln und die Bearbeitung schwerwiegender oder ungelöster Konflikte. Sie kann vermitteln, Maßnahmen anordnen oder externe Stellen einbeziehen.

